

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden voor het verlenen van diensten van
T. Kuiper Holding BV h.o.d.n. Kuiper Financiële Planning
Gevestigd in Warmond, KvK 28117443, vastgesteld op 2 april 2021

Artikel 1: Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
- Opdrachtnemer: Kuiper Financiële Planning (KFP).
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

- De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding ervan door de Opdrachtgever. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod door KFP, dan is KFP daaraan niet gebonden. KFP draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- KFP is niet aan haar voorstel gehouden indien er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.

Artikel 3: Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de aanlevering en de volledigheid en juistheid van alle voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke gegevens en bescheiden.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk aanleveren van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

- Opdrachtnemer bepaalt op welke wijze en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- Indien opdrachtnemer derden bij de opdracht wenst te betrekken zal hij daartoe overgaan, nadat hij hierover opdrachtgever heeft geïnformeerd.

Artikel 5: Geheimhouding

- De opdrachtnemer betracht geheimhouding met betrekking tot de informatie die haar ter kennis is gekomen in verband met de verkregen opdracht van de opdrachtgever, en in verband met informatie waarvan de opdrachtnemer behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, tenzij hij een wettelijke of beroepspllicht heeft tot bekendmaking.
- Opdrachtnemer zal zijn verplichting voortvloeiende uit dit artikel ook opleggen aan door hem voor de verleende opdracht inschakelde derden.

Artikel 6: intellectueel eigendom

- Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien;
- Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere

geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin van het woord al dan niet met behulp van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 7: Honorarium

- De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en overige kosten, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- De vergoeding van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, kan per maand in rekening worden gebracht. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- Gangbare kantoorkosten en reistijd zijn verwerkt in de tarieven.
- Facturen van overige adviseurs/partijen/ondernemingen kunnen niet aan de opdrachtnemer in rekening worden gebracht en de opdrachtnemer is nimmer gehouden deze al dan niet voor opdrachtgever te voldoen.
- KFP heeft een inspanningsverplichting geen resultaatsverplichting. De vergoedingsverplichting van opdrachtgever aan KFP is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Artikel 8: Betaling

- Betaling van de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum.
- Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- Bij niet tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden te staken dan wel op te schorten.
- In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van opdrachtgever, ongeacht of de opdrachtnemer ter zake reeds heeft gefactureerd, direct opeisbaar.
- Indien opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 9: Reclames

- Reclames over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
- Reclames als in eerste lid bedoelt, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 10: Opzegging/ontbinding

- Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de opdracht opzeggen.
- Opzegging geschiedt schriftelijk.
- Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

Artikel 11: Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

- Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- Door de Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht.
- Indien de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding e.d.) te vergoeden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die aan haar opzet of grove schuld te wijten is. De opdrachtnemer heeft nimmer een resultaatsverplichting.
- Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Opdrachtnemer is evenwel niet aansprakelijk voor:
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens opdrachtgever;
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van opdrachtnemer daaronder niet inbegrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met opdrachtnemer verbonden organisatie;
 - bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken of te beperken.
- Opdrachtgever is, indien hij overweegt opdrachtnemer aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met opdrachtnemer schriftelijk in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
- De aansprakelijkheid voor opdrachtnemer voor en tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 7 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, doch in ieder geval tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van de bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

Artikel 13: Overmacht

- Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt opdrachtnemer ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

- Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar opdrachtnemer geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

Artikel 14: Aanleggen dossier

- De opdrachtnemer heeft het recht voor om voor haar eigen dossier kopieën van deze originele documenten op te slaan en te archiveren
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen van onderschepte of het zoekraken van informatie/documenten welke per post of digitaal zijn verzonden of aangeleverd inclusief mogelijke vervolgschade.
- De opdrachtnemer draagt zorg, onder voorbehoud van het voorgaande punt, voor het terugsturen van originele document nadat de opdracht voor de opdrachtnemer is beëindigd en na voldoening van alle bedragen die opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 15: Toepasselijk recht

- Op alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.